

Kalite Politikası

TS EN ISO/IEC 17020

Kalite Yönetimi

Müşterilerimiz NDT ve Tahribatsız Muayene alanında talep ettikleri hizmet alımlarını, TS EN ISO/IEC 17020 sistem standartları ile ulusal ve/veya uluslararası uygulama standartlarına, ilgili Kanun ve Yönetmeliklere uygun olarak etkin yönetmek. Hizmet kalite standardımızı sürekli iyileştirmek ve geliştirmek üzere taahhüt vermektir.

Gizlilik, Bağımsızlık ve Tarafsızlık

TURKKON KALİTE KONTROL MÜHENDİSLİK MUAYENE GÖZETİM TİC.VE SAN.LTD.ŞTİ tarafsızlık, bağımsızlık ve gizlilik esastır. Muayene ve laboratuvar personeli çalışmalarında dürüstlüğe olan güveni azaltacak herhangi bir faaliyette bulunmamayı prensip edinmiştir.

Müşteri İlişkileri Yönetimi

NDT ve Tahribatsız Muayene alanında hizmet faaliyetlerimizin tüm aşamalarını etkin bir iletişim ağı ile müşteri merkezli olarak yöneterek, müşteri memnuniyetini ve bağlılığını artırmak önceliğimizdir.

Sistemlerin Yönetimi

Firma ortaklarının ve müşterilerinin gereksinimlerinin tam, hızlı ve ekonomik olarak karşılanmak üzere önleyici bir yaklaşım temeline dayanan sistematik uygulamalarla, hedeflenen kurumsal göstergelerde başarılı sonuçların elde edilmesini sağlayacak yönetim sistemlerini kurmak ve yönetmek. Kalitemizi daimi kılmak için personelimizin eğitimine öncelik vermek, müşterilerimizle işbirliği içerisinde sürekli iyileşmek önceliğimizdir.

Tedarik Yönetimi

Firmamızın akreditasyon kapsamında ve diğer tüm satın alımlarda; Mal ve hizmet temin ettiğimiz kuruluşlarla, güvene, bilginin paylaşılmasına ve bütünleşmesine dayalı, karşılıklı yarar sağlayan ilişkiler kurmak, değer yaratma becerimizi geliştirmek, sürekli ilişkiler sayesinde rekabet avantajı elde ederek, kaynaklar ve maliyetler konularında sinerji yaratmak.

Misyonumuz

NDT ve Tahribatsız Muayene ile ilgili sahip olduğumuz mühendislik ve uzmanlık alanlarımız ile ilgili müşterilerimizin talep ve beklentilerini koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla karşılamak için varız.

Vizyonumuz

2030 yılında NDT ve Tahribatsız Muayene alanında mühendislik ve uzmanlık alanlarımızla ilgili olarak tercih edilen, tavsiye edilen güvenilir bir kuruluş olmaktır. Firmamız bünyesinde; yönetmelik ve yasalara uygun olarak kurduğumuz sistemimiz, uzman kadrosu ve ekip ruhu ile vereceği ölçüm hizmetlerinde tarafsız, doğru, amacına uygun ve en kısa zamanda bitirme garantisiyle sürekli olarak hizmet alanını geliştirmek, kurumsal kimliği konusunda öncü olmayı sektörün sürdürülebilir gelişmesindeki yerimizin hizmet verdiğimiz tüm firmaların takdir ve kabulünü kazanarak, vurgulanmasını vizyon edinmiştir.

