



**BAĞIMSIZLIK TARAFSIZLIK**  
**DÜRÜSTLÜK VE GİZLİLİK ÜST**  
**YÖNETİM TAAHHÜDÜ**

Doküman No	TH-01
İlk Yayın Tarihi	01.04.2025
Rev.No	00
Rev.Tarihi	-
Sayfa No	1/4

TURKKON KALİTE KONTROL MÜH.MUAYENE GÖZ. TİC.VE SAN.LTD.ŞTİ'nin hizmet alanı kapsamındaki faaliyetler (Tahribatsız muayene kontrolleri) Ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere uygun bir şekilde gerçekleştirilecektir.

TURKKON Üst Yönetimi olarak,

A Tipi Muayene Kuruluşu olarak TS EN ISO/IEC 17020 Standardı şartlarını karşılayacağımızı ve bu şartların sürekliliğini sağlayacağımızı

Kuruluşumuzda gerçekleştirilen muayene ve laboratuvar hizmetlerinin TS EN ISO/IEC 17020 Standardına uygun olarak gerçekleştirilmesi için ihtiyaç duyulan tüm kaynakları sağlayacağımızı,

Gerçekleştireceğimiz hizmetlerde, TURKKON ve müşterisini olumsuz etkileyebilecek her türlü etkileşimden uzak durarak tarafsız ve bağımsız davranacağımızı,

Kuruluşumuz tarafından gerçekleştirilecek muayene ve raporlama hizmetleri kapsamında yer alan ürün, hizmet, işlem ve benzerinin tasarımcısı, imalatçısı tedarikçisi, montajcısı satın alıcısı, sahibi, kullanıcısı, bakımcısı durumunda olmayacağımızı veya bu durumda olan bir tüzel kişiliğin bir parçası olmayacağımızı,

Müşteri ile TURKKON arasında potansiyel bir çıkar çatışması olduğunda tarafsız ve bağımsız davranacağımızı,

TURKKON bünyesinde yapılan işleri herhangi bir şekilde kendi menfaatimize veya başka kurumlar menfaatine kullanmayacağımızı,

TURKKON tarafından gerçekleştirilen hizmetler sırasında edinmiş olduğumuz tüm bilgileri gizli bilgi olarak kabul edeceğimizi ve gizlilik ilkelerine uygun olarak muhafaza edeceğimizi,

TURKKON da çalışan personelin hiçbir kuruluş ile çıkar ilişkisi içerisine girmesini talep etmeyeceğimizi, çıkar sağlayıcı herhangi bir talep gelmesi durumunda bu talebi kesinlikle reddedeceğimizi,

Personelin yapacağı muayene ve deney sayısı ile alacağı ücretin bağımsız olmasını sağlayacağımızı,

Personel ve gerçekleştirilen faaliyetlerle ilgili tarafsızlık şartlarını sağlayacağımızı

İlgili bütün taraflardan gelebilecek olan iş taleplerine aynı şekilde hizmet verilmesini sağlayacağımızı, gereksiz ek bir külfet (mali, maddi, vb) talep etmeyeceğimizi ve TURKKON' da uygulanmakta olan tüm prosedürlere ve uluslararası standartlara ayırım yapmaksızın uyulmasını sağlayacağımızı,



**BAĞIMSIZLIK TARAFSIZLIK**  
**DÜRÜSTLÜK VE GİZLİLİK ÜST**  
**YÖNETİM TAAHHÜDÜ**

Doküman No	TH-01
İlk Yayın Tarihi	01.04.2025
Rev.No	00
Rev.Tarihi	-
Sayfa No	2/4

TURKKON Üst yönetim Olarak;

Muayene ettiğimiz malzemelerin tasarımcısı, imalâtçısı, tedarikçisi, montajcısı, satın alıcısı, sahibi, kullanıcısı veya bakımcısı, ne de bu kesimlerin yetkili temsilcisi olmayacağımızı,

Muayene ettiğimiz malzemelerin tasarımı, imalâtı, tedariki, montajı, kullanımı ile veya rekabet durumunda olan malzemelerle ilgili olarak kararlarımızı ve doğrularımızı bağımsızlığı ile çelişecek hiçbir faaliyetle iştigal etmeyeceğimizi ve hiçbir şahıs veya kurumun muayene kararlarımızı etki altına alamayacağını ve değiştiremeyeceğini, Daha önce çalışmış olduğumuz kurum veya kuruluşa yönelik muayene hizmeti verebilmem için bu kurum veya kuruluştan ayrılmam sonrası en az iki sene geçmiş olması gerektiğini bildiğimi ve bu şartı sağlamama durumunda ilgili birim yöneticilerine haber vereceğimizi, Belirtilen onaylanmış kuruluş ve muayene faaliyetleri ile ilgili konularda kesinlikle danışmanlık hizmeti vermeyeceğimizi,

Onaylanmış kuruluş ve muayene faaliyetleri sırasında edindiğimiz bilgilerin gizliliğini ve telif/patent haklarını her durumda koruyacağımızı, Muayene faaliyetleri sırasında herhangi bir kurum veya kuruluştan edinilen yazılı veya sözlü gizlilik içeren bilgiler kesinlikle üçüncü taraflara aktarmayacağımızı, kendi lehimize veya üçüncü şahıslar lehine müşterilerimizin imalat tekniklerini, modellerini, imalathanelerini kullanmayacağımızı,

Hizmet süresi içinde, müşterilerimizin yurt içinde ve yurt dışındaki müşterilerini veya kuruluşların aldıkları malların cins, çeşit, miktar ve hatlarını, bu konuda taraflar arasında yapılan anlaşmaları, müşteri listelerini, fiyatları, özel sözleşmeleri ve benzeri bilgileri müşteri' den ve işyerinden öğrenmiş olduğumuz ve öğreneceğimiz bilimum teknik bilgileri, projeleri, imalat tekniklerini, imalatta kullanılan hammaddeleri, tasarımları, çalışmalarımızda edindiğimiz bilgileri, hatta doğrudan doğruya veya dolaylı olarak öğrendiğimiz idari ve ticari bilgi ve sırları büyük bir titizlikle muhafaza edeceğimizi, bunları hiç kimseye nakil etmeyeceğimizi, göstermeyeceğimizi, dolaylı veya dolaysız herhangi bir açıklamada bulunmayacağımızı, bu bilgilerden başkalarının istifadesine imkan vermeyeceğimizi,

Muayene faaliyetleri kapsamında teknolojik gelişmeler takip edilerek Yönetim Sisteminin sürekli iyileştirilmesi sağlanacaktır. Uluslararası Standardının gerekleri karşılanacak, yapılacak kaliteli ve verimli çalışmalarla müşteri istekleri ve yasal şartlara uygun şekilde hizmet verilecektir. Muayene faaliyetleri yasal şartlara, ulusal ve uluslararası kurallara göre müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarına karşılık verebilecek uzman personel tarafından yerine getirilecektir.



**BAĞIMSIZLIK TARAFSIZLIK**  
**DÜRÜSTLÜK VE GİZLİLİK ÜST**  
**YÖNETİM TAAHHÜDÜ**

Doküman No	TH-01
İlk Yayın Tarihi	01.04.2025
Rev.No	00
Rev.Tarihi	-
Sayfa No	3/4

Artan hizmet kalitesi, güvenilirlik, dürüstlük, bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine uygun bir politika izlenecektir.

TURKKON KALİTE bünyesinde çalışan bütün personelin ticari, mali veya diğer baskılardan uzak çalışması gizlilik ve tarafsızlık taahhütnameleri ile garanti altına alınmıştır. Personel ücretleri muayene hizmetlerinden alınan ücretlerden, muayene sayısından ve muayenelerden alınan sonuçlardan bağımsızdır.

TURKKON KALİTE Üst Yönetimi muayene faaliyetlerinin sonuçlarına olumlu ya da olumsuz bir etkide bulunmayacağını taahhüt eder.

TURKKON KALİTE Üst Yönetiminin asıl görevi dışında farklı bir işten de sorumlu olması durumunda (örneğin muayene işleri gibi) tarafsızlık ilkesine uygun hareket edecektir.

Üst Yönetim gerek firma çalışanları gerekse diğer firmalarla olan ilişkilerinde akrabalık, arkadaşlık ya da tanıdık olma gibi durumlarda da olsa tarafsızlık ilkesine uygun bir şekilde hareket edecektir. Muayene faaliyetleri talebinde bulunan firmalara bağımsız ve tarafsız davranılacak, hizmet, fiyat politikası ya da diğer kurallar firma farkı gözetilmeden eşit olarak uygulanacaktır.

Muayene faaliyetleri talebinde bulunan firmaların yapmış oldukları ödeme muayene yapılması içindir. Muayene sonuçlarının olumlu olması için değildir.

Diğer firmalara bağımsızlık ve tarafsızlık ilkesi içerisinde davranılacak, hizmet ve kurallar müşteri farkı gözetilmeden eşit olarak uygulanacaktır. Müşteri, Üçüncü Taraf Kontrol Firmaları, Tedarikçi ya da diğer firmalardan hiçbir kişi, firma ya da kuruma ayrıcalık gösterilmeyecek, tarafsızlık içinde hizmet gereklerine uygun davranış gösterilerek hizmet sunulacaktır. Müşterilerden gelebilecek her türlü geri bildirimler (memnuniyet, öneri, şikâyet, itiraz gibi) hiçbir etki altında kalmadan değerlendirilecek ve düzeltici, önleyici ve iyileştirici faaliyetler gerçekleştirilecektir. Müşterilerden Yönetici ve/veya personellerle ilgili şikâyet ya da itiraz alınması durumunda, ilgili Yönetici ve /veya personeller şikâyetin alındığı müşteriye ait işlerde görevlendirilmez.

TURKKON KALİTE Üst Yönetimi; Personele karşı her zaman hukuka bağlı, doğruluk ve dürüstlük içerisinde davranacaktır. Müşteri, tedarikçi, Üçüncü Taraf Kontrol Firması, Taşeron vb gibi diğer Kuruluşlara karşı her zaman profesyonel iş ilişkileri çerçevesinde objektif davranılacaktır.



**BAĞIMSIZLIK TARAFSIZLIK**  
**DÜRÜSTLÜK VE GİZLİLİK ÜST**  
**YÖNETİM TAAHHÜDÜ**

Doküman No	TH-01
İlk Yayın Tarihi	01.04.2025
Rev.No	00
Rev.Tarihi	-
Sayfa No	4/4

Muayene personelleri bir görev ya da aynı anda birden fazla görevi üstlendikleri durumlarda tarafsızlık ve bağımsızlık ilkesine uygun bir şekilde hareket edeceklerdir.

Firma çalışanları arasında teknik, profesyonel veya ticari kararları uygun olmayacak tarzda etkileyebilecek hiçbir mali veya diğer materyal (komisyon, üçüncü taraf ücreti, hediye vb. ) kabul/talep/teklif edilmeyecektir.

Üst Yönetim ve diğer çalışanlar teknik, profesyonel veya ticari kararlarını uygun olmayacak tarzda etkileyebilecek şekilde başka firmalardan komisyon, üçüncü taraf ücreti, hediye vb. kabul/talep etmeyecekler ve diğer firmalara hiçbir mali veya diğer materyal (üçüncü taraf ücreti, komisyon, hediye vb) teklif etmeyecekler / vermeyeceklerdir.

Tarafsızlığı tehdit eden riskler, Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantıları kapsamında periyodik olarak gözden geçirilmekte, belirlenen yeni riskler risk analizinde tanımlanmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır.

TURKKON KALİTE, Muayene esnasında edindiği bilgilerin gizliliğini korumakta, edinmiş olduğu dokümanı ya da verileri o müşteri dışında sadece, Akreditasyon Kurumu veya Yasal Otorite tarafından talep edilmesi durumunda paylaşmaktadır. TURKKON KALİTE olarak muayene faaliyetlerinde tarafsız davranacağımızı taahhüt eder, muayene faaliyetlerinin yapılmasında, tarafsızlığın öneminin anlaşıldığını, çıkar çatışmasının yönetildiğini, oluşturulan yönetim şekli, organizasyon yapısı, kalite politikası, planlanan eğitimler ve benzeri şirket içi uygulamalar ile garanti altına aldığımızı ve muayene faaliyetlerinin objektifliğinin sağlandığını beyan ve taahhüt ederiz.

Melek Nur GÜL

BEŞİR GÜL

Genel Müdür

Şirket Müdürü