



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

Doküman No	FR-43
İlk Yayın Tarihi	01.04.2025
Rev. No	00
Rev.Tarihi	-
Tarih	12.11.2025

Müşteri / Firma Adı	
Formu Dolduran Kişi /Bölüm	
Tarih / İmza	
Telefon	
E-posta	

- Anketi doldurduktan sonra lütfen tarayarak info@turkkon.com.tr eposta adresine gönderiniz.

Anket Soruları

No	Konu	Evet	Hayır	İlgim yok
1	TURKKON KALİTE ile iletişim kurduğunuzda teknik konularda yeterli bilgi alabiliyor musunuz?			
2	TURKKON KALİTE ile iletişim kurduğunuzda hizmet teslimi zamanı konusunda yeterli bilgi alabiliyor musunuz?			
3	Genel olarak TURKKON KALİTE ile iletişimi yeterli buluyor musunuz?			
4	Hizmetiniz öngörülen zamanda teslim ediliyor mu?			
5	Son bir yıl içerisinde TURKKON KALİTE 'de uygulanan işlemlerde hizmetimizin kalitesini etkileyecek bir uygunsuzluk yaşadınız mı? Dikkat: Uygunsuzluk yaşadıysanız Evet' i işaretleyiniz.			
6	Muayene raporlarınız zamanında ulaşıyor mu?			
7	Muayene raporlarındaki yazılı bilgileri yeterli buluyor musunuz?			